

TURQUÍA FASCINANTE

Salida Miércoles 12 DÍAS & 10 NOCHES

PREVENTA: Precios para compra hasta el 30 de Marzo 2019. Cupos Limitados.

**Visitando: Estambul – Troya - Canakkale – Pérgamo – Izmir o Kusadasi – Éfeso – Pamukkale
– Konya - Capadocia - Ankara**

SALIDA: 08 MAY	REGRESO: 19 MAY
SALIDA: 15 MAY	REGRESO: 26 MAY
SALIDA: 19 JUN	REGRESO: 30 JUN
SALIDA: 26 JUN	REGRESO: 07 JUL
SALIDA: 04 SEP	REGRESO: 15 SEP
SALIDA: 18 SEP	REGRESO: 29 SEP
SALIDA: 13 NOV	REGRESO: 24 NOV
SALIDA: 25 DIC	REGRESO: 05 ENE

Día 1 (Miércoles). BOGOTÁ - ESTAMBUL

Salida desde el aeropuerto internacional EL DORADO en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul, parada en Panamá. **Noche a bordo.**

Día 2 (Jueves). ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto internacional de Ataturk. Traslado al hotel. En la tarde visita **Panorámica incluida de la ciudad** de Estambul con tiempo para tomar fotografías en algunos de los lugares más representativos. Regreso al hotel. Alojamiento

Día 3 (Viernes). ESTAMBUL

Desayuno en el hotel, tiempo libre en la ciudad **o posibilidad de tomar tour “Lo mejor de Estambul” opcional no incluido (\$350.000)** donde visitaremos el Mercado Egipcio, luego nos dirigimos hacia el puerto para realizar la bella excursión por el estrecho del Bósforo, donde se podrá apreciar la fabulosa vista panorámica de los pueblos, los palacios y los fascinantes chalets, luego del **almuerzo**, realizaremos la visita al Palacio Topkapi, la residencia de los sultanes del imperio otomano, famoso por su excelente colección de joyas y porcelanas. y luego visitamos la Sta. Sophia del siglo VI. Terminamos el tour con la visita de Mezquita Azul por fuera (solo se visitará su patio interior y sus jardines) y regreso al hotel. Alojamiento.

Día 4 (Sábado). ESTAMBUL - TROYA - CANAKKALE

Desayuno. Por la mañana salida hacia Troya, la famosa y antigua ciudad de 9 niveles. La fama de la ciudad procede de “Iliada” de Homero y la Guerra de Troya contra los griegos, iniciada por los amores de París y Helena, que terminó con el caballo de Troya. **Cena** y alojamiento en Canakkale, ciudad situada a ambos lados de los Dardanelos.

MAYORISTA

WWW.TURISMOALVUELO.COM



Oficina Principal: Calle 57 No. 19-10 • Teléfono: 217 4555 / Bogotá, Colombia

Oficina Norte: Calle 125 No. 21 A - 70, Oficina 204 • Teléfono: 637 3437

Oficina Tequendama: Cra. 10 No. 27 - 27 / Edificio Bachué - Oficina 134 • Teléfono: 282 6382

Día 5 (Domingo). ÇANAkkALE - PÉRGAMO - IZMIR O KUŞADASI

Desayuno. Salida hacia la antigua ciudad de Pérgamo, uno de los más importantes centros culturales, comerciales y médicos del pasado. Realizaremos la visita del Asclepion, el famoso hospital del mundo antiguo, dedicado al dios de la salud, Esculapio. Aquí vivió el célebre médico Galeno. Los túneles de Dormición, el pequeño teatro para los pacientes, las piscinas, la larga calle antigua y el patio con las columnas jónicas son los monumentos que nos han llegado de aquellas épocas esplendidas. Continuación hacia Izmir. Visita panorámica de esta bonita ciudad. **Cena** y alojamiento (en Izmir o Kusadasi)

Día 6 (Lunes). IZMIR O KUSADASI (SELÇUK) - ÉFESO – PAMUKKALE

Desayuno. Salida hacia Éfeso, la ciudad antigua mejor conservada de Asia Menor, que durante los siglos I y II llegó a tener una población de 250.000 habitantes. Esta ciudad monopolizó la riqueza de Oriente Medio. Durante esta excursión se visitará el Templo de Adriano, los Baños romanos, la Biblioteca, el Odeón, el Teatro de Éfeso así como también la Casa de la Virgen María y la columna del famoso Artemision, una de las Siete Maravillas del Mundo Antiguo. Continuación hacia Pamukkale. En el camino, visita a un taller de cuero. Llegada a Pamukkale y visita de la antigua Hierápolis y del Castillo de Algodón, maravilla natural de gigantescas cascadas blancas, estalactitas y piscinas naturales formadas a lo largo de los siglos por el deslizamiento de aguas cargadas de sales calcáreas procedentes de fuentes termales. **Cena** y alojamiento.

Día 7 (Martes). PAMUKKALE - KONYA – CAPADOCIA

Desayuno. Salida hacia Konya, capital de los sultanes selyúcidas en el siglo XI. Visita del Caravanserai de Sultanhan del siglo XIII, donde paraban antiguamente las caravanas de camellos en la ruta de la seda. Continuación hacia Capadocia. **Cena** y alojamiento.

Día 8 (Miércoles). CAPADOCIA

Desayuno. Todo el día dedicado a explorar y descubrir esta fascinante región, única en el mundo, en la que junto a su fantástico paisaje lunar con bellas y extrañas formaciones de lava procedentes de la erupción del Monte Erciyas y de la acción de la erosión, encontraremos infinidad de pequeñas poblaciones e iglesias excavadas en la roca. El Valle de Göreme, increíble complejo monástico bizantino integrado por iglesias excavadas en la roca con bellísimos frescos, los pueblitos trogloditas de Pasabag en Selva, la fortaleza natural de Uçhisar, Ortahisar, las chimeneas de hadas de Ürgüp, conos de piedra coronados por rocas planas; Avanos, pueblo de centros artesanales y tejeduría. Visita a una ciudad subterránea. Estas ciudades fueron construidas como refugios por los cristianos de la época y se componen de varios pisos bajo tierra, ventilados por chimeneas, donde se pueden admirar los dormitorios comunes, las cocinas y los comedores. Finalizamos el día con la visita a un taller artesanal de alfombras. **Cena** y alojamiento.

Día 9 (Jueves). CAPADOCIA – ANKARA

Desayuno. Salida hacia Ankara, capital de Turquía, pasando por el Lago Salado y un caravanserai del siglo 13 (posada medieval). Por la tarde, realizaremos la visita del Museo de las Antiguas Civilizaciones de Anatolia y del Mausoleo de Atatürk, fundador de la Turquía moderna. **Cena** y alojamiento.

Día 10 (Viernes). ANKARA – ESTAMBUL

Desayuno. Salida hacia Estambul por carretera, descubre paisajes únicos para vivir las modernas

MAYORISTA

WWW.TURISMOALVUELO.COM**Oficina Principal:** Calle 57 No. 19-10 • Teléfono: 217 4555 / Bogotá, Colombia**Oficina Norte:** Calle 125 No. 21 A - 70, Oficina 204 • Teléfono: 637 3437**Oficina Tequendama:** Cra. 10 No. 27 - 27 / Edificio Bachué - Oficina 134 • Teléfono: 282 6382

vías que unen oriente con occidente, no se quede sin ver los lugares míticos por donde las caravanas de mercaderes recorrieron el mundo antiguo. Llegada al hotel, alojamiento.

Día 11 (Sábado). ESTAMBUL

Desayuno. Check out del hotel sobre el mediodía, tiempo libre para realizar las últimas compras y recorrer la ciudad por su cuenta, sobre las 22:00 pm recogida en el Lobby de su hotel, traslado hacia el aeropuerto para tomar vuelo con destino Bogotá.

Día 12 (Domingo). ESTAMBUL

Salida sobre las 02:00 am, tiempo a bordo, llegada a Bogotá sobre las 08:25 am.

FIN DE LOS SERVICIOS.

PRECIO POR PASAJERO EN PESOS COLOMBIANOS

SALIDAS TEMPORADA MEDIA: 8 MAY y 15 MAY

CATEGORÍA	DOBLE/TRIPLE	SENCILLA
Hoteles 4* y 5*	<u>\$ 5.590.000</u>	<u>\$ 7.280.000</u>

SALIDAS TEMPORADA MEDIA: 18 SEP, 13 NOV y 25 DIC

CATEGORÍA	DOBLE/TRIPLE	SENCILLA
Hoteles 4* y 5*	<u>\$ 5.090.000</u>	<u>\$ 5.930.000</u>

SALIDAS TEMPORADA ALTA: 19 JUN, 26 JUN y 04 SEP

CATEGORÍA	DOBLE/TRIPLE	SENCILLA
Hoteles 4* y 5*	<u>\$ 6.390.000</u>	<u>\$ 7.270.000</u>

Vuelo	Ruta	Salida	Llegada
TK 800	Bogotá - Panamá	09:15	10:55
TK 800	Panamá - Estambul	12:25	09:30+1
TK 800	Estambul - Bogotá	01:45	07:35

***Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por la Aerolínea, pueden variar si así lo determinan.**



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hotel	Categoría	Link Hotel
Estambul	Crowne Plaza Old City	5*	https://www.ihg.com/crowneplaza/hotels/us/en/istanbul/istbm/hoteldetail
Canakkale	Kolin Hotel	4*	http://www.kolinhotel.com/
Kusadasi	Le Bleu Hotel	4*	http://lebleuhotel.com/
Pamukkale	Pam Thermal Hotel Pamukkale	4*	http://www.pamthermal.com/index-tr.html
Capadocia	Ramada Hotel Capadocia	4*	https://www.wyndhamhotels.com/ramada/nevsehir-turkey/ramada-cappadocia-nevsehir/overview
Ankara	Bera Hotel Ankara	4*	https://bera.com.tr/bera-ankara/4593569047

EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquetes aéreos Bogotá - Estambul - Bogotá vía Turkish Airlines, cabina económica clase "G"
- Impuestos de tiquetes aéreos **(Sujetos a cambio al momento de la emisión)**.
- Traslados de llegada y salida en servicio compartido.
- 9 desayunos
- 5 cenas (sin bebidas) excepto Estambul
- 1 noche a bordo vía Turkish Airlines
- 3 noches en Estambul
- 1 noche en Canakkale

MAYORISTA
WWW.TURISMOALVUELO.COM

Oficina Principal: Calle 57 No. 19-10 • Teléfono: 217 4555 / Bogotá, Colombia

Oficina Norte: Calle 125 No. 21 A - 70, Oficina 204 • Teléfono: 637 3437

Oficina Tequendama: Cra. 10 No. 27 - 27 / Edificio Bachué - Oficina 134 • Teléfono: 282 6382

- 1 noche en Izmir o Kusadasi
- 1 noche en Pamukkale
- 2 noches en la Capadocia
- 1 noche en Ankara
- Guías especializados de habla hispana.
- Visita orientativa de la ciudad de Estambul
- Visitas descritas en cada ciudad según itinerario
- Autobús de lujo con aire acondicionado.
- Wifi Gratuito durante todo el recorrido
- Alojamiento según la fecha seleccionada en hoteles categoría 4* y 5*

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Tarjeta de asistencia médica (\$160.000) por persona
- Seguros de cancelación de servicios
- Bebidas en los almuerzos y cenas descritas en itinerario
- Extras en hoteles y restaurantes, como vino, agua mineral, otras bebidas, lavado y planchado de ropas, llamadas, etc.
- Propinas obligatorias a pagar en destino Usd 40 por pasajero
- Cualquier pago y/o servicio no detallado en el presente programa.

Las tarifas están sujetas a cambio y disponibilidad sin previo aviso, los programas de viaje operan con un mínimo de 10 pasajeros recorriendo el mismo itinerario, el orden de las visitas puede cambiar en destino según disponga el clima y factores externos.

El valor de tiquetes aéreos no es reembolsable por ningún motivo.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES PARA LA RESERVACIÓN

- Realizar su solicitud vía telefónica al 2174555 y celular 313-2449553 en Bogotá, donde nuestros asesores de Mayoreo estarán disponibles para generar su reserva.
- Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía mail al centralmayorista@turismoalvuelo.com con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Turismo al Vuelo
- El valor correspondiente a porción terrestre debe ser pagada en pesos Colombianos.
- Para reservar se requiere un depósito por persona de \$1.000.000, el pago total debe estar 60 días a la fecha de viaje en las oficinas de Turismo al Vuelo. Si antes de realizar el primer depósito no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.
- Toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo por \$ 180.000 por pasajero, a favor de Turismo al Vuelo, independientemente de las políticas de cancelación y pagos que apliquen en el paquete contratado.

MAYORISTA

WWW.TURISMOALVUELO.COM



Oficina Principal: Calle 57 No. 19 -10 • Teléfono: 217 4555 / Bogotá, Colombia

Oficina Norte: Calle 125 No. 21 A - 70, Oficina 204 • Teléfono: 637 3437

Oficina Tequendama: Cra. 10 No. 27 - 27 / Edificio Bachué - Oficina 134 • Teléfono: 282 6382

- 45 días antes de la salida del viaje, debemos tener el 100% del paquete pagado y la factura de comisión. De lo contrario Turismo al Vuelo entenderá por **DESISTIDO** el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Tarifas no reembolsables una vez emitidos los tiquetes
- Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros
- Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación superior al 5% del promedio del valor, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Turismo al Vuelo otorgará (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Turismo al Vuelo no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- Los documentos de viaje serán enviados por correo electrónico entre 8 días y 24 horas antes de la fecha de viaje.
- Itinerario aereo sujeto a cambio sin previo aviso por disposición de la aerolínea
- Todos los servicios son compartidos y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.
- Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no en privado), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

PENALIDADES:

- Toda cancelación genera un cargo administrativo y operativo por \$ 180.000 por pasajero
- 70 Días antes de iniciar viaje, cargo del 25% por cancelación
- 69 a 61 días, el depósito no será reembolsable
- 60 a 46 días antes de iniciar el viaje, cargo del 50% por cancelación.
- 45 a 0 días antes de iniciar el viaje, cargo del 100% por cancelación.
- La no presentación o abandono voluntario de los servicios, cargos del 100%. Se toma como referencia la fecha de viaje.
- Tiquetes aéreos no reembolsables, no permiten cambios de nombre y de ruta. No hay excepciones.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra

responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, perderá el 100% del paquete turístico.

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha ni nombre. Válidos únicamente viajando con Turkish Airlines. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 45 días previos a la fecha de salida en Colombia, después de emitidos los tiquetes no es permitido
- Las tarifas contratadas no permiten ascenso de clase, los itinerarios de viaje pueden cambiar en destino por eventos de clima o modificaciones logísticas de cada ciudad.
- Turismo al vuelo no se responsabiliza por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Sugerimos a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno Colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informarnos, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- Turismo al vuelo no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen tanto en porción terrestre como en vuelos.
- El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir llega a Estambul y sale de Estambul. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por accidente, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento, etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas exactas; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar; el uso parcialmente utilizado del tiquete significa para la aerolínea cambio de itinerario, y aplica la regla de “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplican certificados médicos.
- Una vez el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- El tiquete adquirido no permite la acumular millas
- La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea
- Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos
- Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos. Después de la salida -tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos- Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

MAYORISTA**WWW.TURISMOALVUELO.COM****Oficina Principal:** Calle 57 No. 19 - 10 • Teléfono: 217 4555 / Bogotá, Colombia**Oficina Norte:** Calle 125 No. 21 A - 70, Oficina 204 • Teléfono: 637 3437**Oficina Tequendama:** Cra. 10 No. 27 - 27 / Edificio Bachué - Oficina 134 • Teléfono: 282 6382

EXCURSIONES OPCIONALES

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, no son obligatorias, sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

PARA TENER EN CUENTA:

- Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.
- Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 sofá cama. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización
- En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.
- A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.
- Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

- En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Turismo al Vuelo
- En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

DOCUMENTOS DE VIAJE:

- Pasaporte biométrico o mecánico con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de viaje, con el mínimo de hojas en blanco requerido por migración.
- Los menores de edad deben llevar permiso de salida del país firmado y autenticado ante notaria por los dos padres o representantes legales del menor con una vigencia no mayor a 30 días. Copia del registro civil en buen estado y/o tarjeta de identidad, recomendamos que este permiso sea tramitado por ambos padres así viajen con el menor de edad

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

TURISMO AL VUELO S.A.S., con registro Nacional de Turismo No. 161 se acoge en su totalidad a la Cláusula de Responsabilidad contenida en el decreto No. 053 de Enero 18 de 2.002 y circular No. 001 del 25 de Febrero de 2009, ley 300 de 1996 y sus posteriores reformas. El cliente se adhiere al contrato y condiciones estipuladas en el folleto, al momento de efectuar el depósito.

TURISMO AL VUELO S.A.S., actúa únicamente como intermediario de operadores nacionales e internacionales, hoteles, compañías de transporte, atracciones, etc., Sin que proceda reclamación posterior alguna por la calidad de los servicios prestada por los mismos. Declinando toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos y cualquier otro caso debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje, circunstancias por las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en el itinerario, fechas de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás para garantizar el éxito de la excursión.

Los organizadores del viaje no se hacen responsables por los perjuicios y gastos ocasionados por el retraso o modificación imprevistos de horarios de los vuelos, o barcos.

En caso de accidente cuando el transporte se efectúe por tierra el pasajero se someterá expresamente a la legislación del país donde suceda.

El equipaje y cualquier objeto que el turista lleve consigo están bajo su custodia y por lo tanto el operador y sus organizadores no se hacen responsables por hurtos o perjuicios que los mismos sufran durante el viaje.

En caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión, el organizador no se hace responsable por los gastos en los que el pasajero incurra ni los problemas legales o de otra índole

MAYORISTA

WWW.TURISMOALVUELO.COM



Oficina Principal: Calle 57 No. 19 - 10 • Teléfono: 217 4555 / Bogotá, Colombia

Oficina Norte: Calle 125 No. 21 A - 70, Oficina 204 • Teléfono: 637 3437

Oficina Tequendama: Cra. 10 No. 27 - 27 / Edificio Bachué - Oficina 134 • Teléfono: 282 6382

en el que el pasajero pueda verse envuelto por no acatar la Legislación del país en que se encuentre. No hay reintegros por servicios dejados de tomar.

No se aceptan reclamos que sean presentados después de 30 días de finalizado el viaje.

En planes turísticos internacionales en caso de cancelación por parte de TURISMO AL VUELO, deberá dar aviso al comprador por lo menos con 20 días de anticipación a la fecha de inicio de la excursión, caso en el cual reintegrará al usuario el total de lo pagado como anticipo.

CAMBIOS: Después de confirmada la reserva siempre y cuando sea procedente, se efectuará un cambio sin costo adicional. Cada cambio posterior tendrá un cargo de U\$D 50 por gastos de comunicación y en tiquete aéreo los cargos que indique la aerolínea.

NOTAS IMPORTANTES: • Los precios de las tarifas aéreas están sujetos a cambio de acuerdo a las regulaciones IATA • Los precios de la porción terrestre están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

De conformidad con lo establecido en la ley 679 de 2001, la Resolución 3840 de 2009, la Ley 1336 de 2009 y las reglas de moral y ética, **TURISMO AL VUELO** adopta un código de conducta para la prevención y protección de los menores de edad de todas las formas de explotación, pornografía y violencia sexual. La explotación y el abuso sexual de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad.

TURISMO AL VUELO informa que existe una Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (En Colombia Ley 17 de 1981), con la finalidad de evitar que el comercio internacional de flora y fauna sea una amenaza. Es un delito el tráfico ilegal de flora y fauna (Ley 599 de 2000/ Código Penal Art. 328 a 329). La ley 63 de 1986 y la ley 1185 de 2008 protegen el patrimonio cultural de la nación.

TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO

Actualizado: marzo de 2019